



MÉDIA-STAR

Számítástechnika
Webáruház

Tel: (34) 309-020, (20) 225-2203

Web: www.media-star.hu

E-mail: uzlet@media-star.hu

2800 Tatabánya, Győri út 27.

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltétel (ÁSZF) tartalmazza a Média-Star Kft. (Üzemeltető) és a természetesen személy (Megrendelő) között fellépő jogokat és kötelezettségeket, azon termékekre vonatkozóan, melyek a Média-Star Kft. Webáruházon keresztül lettek forgalomba hozva. Az ÁSZF tartalmazza a távollevők között szerződések esetén a jogszabályban előírt tájékoztatást és a teljesítés szabályait, kitérve a szerződés megkötésére és az elállási jogra vonatkozóan is. A Megrendelő a Webáruházon keresztül történő rendelés leadásával egyidejűleg elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen leírt Vásárlási Feltételeket. A Média-Star Kft. a szerződési feltételeket előzetes értesítés nélkül módosíthatja, amennyiben erre törvény kötelezi. Amennyiben jogszabályi változások, vagy alapos indok fennállása miatt a szerződés módosítására kerülne sor a Média-Star Kft és a Megrendelő között, arról az eladó előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt, aki egyoldalú nyilatkozatával megszüntetheti a szerződést, ha a változás utáni feltételek nem megfelelőek számára.

A szerződés létrejötte

A Megrendelő elfogadja, hogy a Webáruházon keresztül végrehajtott megrendelést követően a Média-Star Kft. munkatársa által történő visszaigazolás következményeként a termékre a Megrendelő és az Üzemeltető között adás-vételi, valamint szállítási szerződés jön létre. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Webáruházban történő megrendelése vásárlási és fizetési kötelezettséget von maga után.

Bevezetés

A www.media-star.hu oldalon elérhető Média-Star Webáruházat a Média-Star Kft. (Üzemeltető) üzemelteti és tartja fenn.

Az Üzemeltető adatai:

- Üzemeltető neve: Média-Star Korlátolt Felelősségű Társaság
- Üzemeltető székhelye: 2800 Tatabánya, Bem József utca 11.
- Üzemeltető telephelye: 2800 Tatabánya, Győri út 27.
- Adószám: 12622528-2-11
- Cégjegyzékszám: Cg.11-09-008088 (bejegyző hatóság: Komárom-Esztergom Megyei Cégbíróság)
- Alapítás éve: 2001
- Jegyzett tőke: 10.000.000 forint
- Fő tevékenység:
 - o 4741 - Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme
 - o 9511 - Számítógép, -periféria javítása
 - o 4791 - Csomagküldő, internetes kiskereskedelem



MÉDIA- STAR

*Számítástechnika
Webáruház*

Tel: (34) 309-020, (20) 225-2203

Web: www.media-star.hu

E-mail: uzlet@media-star.hu

2800 Tatabánya, Győri út 27.

- Az Üzemeltető elérhetőségei:
 - o Telefonszám: +36 (34) 309-020
 - o Fax: +36 (34) 309-022
 - o Mobiltelefon: +36 (20) 225-2203
 - o E-mail: info@media-star.hu

A Média-Star Kft. Webáruház célja, hogy az Üzemeltető által forgalmazott számítástechnikai és egyéb szórakoztató elektronikai termékek a Vásárlók által az Interneten elérhetőek legyenek. A Megrendelő kézbesítési címe csak Magyarország határain belüli lakcím lehet, egyéb esetben csak üzletünk nyitva tartási idejében, személyesen vehető át a megrendelt termék.

A jelen szerződés, csak az internetes Webáruház által nyújtott termékekre, információkra és szolgáltatásokra terjed ki. A személyesen nyújtott szolgáltatásokra és a személyesen értékesített termékekre nem.

A Webáruházban történő vásárlás során a létrejövő adás-vételi szerződés az ÁFÁ-s számla kiállításával jön létre, melyet a vevő részére kézbesítünk a termékkel együtt. Az így létrejövő szerződés magyar nyelvű és a magyar jogszabályok vonatkoznak rá. Más szerződést a Megrendelő és az Üzemeltető nem köt egymással.

Megrendelésre vonatkozó információk, megrendelés menete

A Média-Star Kft. Webáruházában található termék megvásárlása előzetes regisztrációhoz, vagy személyes adatok megadásához kötött. A honlapon közzétett információk a Ptk. rendelkezései alapján ajánlattételi felhívásnak minősülnek. Ennek következményeképpen a Megrendelő minősül ajánlattevőnek az elektronikus úton való megrendelése nyomán.

A megrendelés során a Megrendelő a kívánt termék(ek) kiválasztása és kosárba helyezése után a „Vásárlás” gombra kattintva ellenőrizheti a megrendelt terméket, valamint az előzetesen megadott szállítási adatokat. A vásárlás során a fizetési- és szállítási módot a Megrendelő választhatja meg. A megrendelés a fizetési folyamat végén lévő megerősítéssel véglegesíthető.

A megrendelés leadása után a Webáruház által automatikusan generált elektronikus levele nem minősül visszaigazolásnak, az kizárólag rögzíti a Megrendelő részéről a megrendelés sikerességét az Üzemeltető irányába. A megrendelés visszaigazolása, amely tartalmazza a termék megnevezését, annak árát és az esetleges szállítási költséget, az Üzemeltető részéről egy későbbi, személyes kapcsolatfelvétel során történik. A visszaigazolás kiküldése után a Megrendelő köteles a termék és az esetleges szállítási költség árát 8 napon belül megfizetni, ellenkező esetben az Üzemeltető fenntartja a jogot a Megrendelő megrendelési igényének törlésére.



MÉDIA-STAR

*Számítástechnika
Webáruház*

Tel: (34) 309-020, (20) 225-2203

Web: www.media-star.hu

E-mail: uzlet@media-star.hu

2800 Tatabánya, Győri út 27.

A megrendelések feldolgozása és kézbesítése hétköznapokon, nyitva tartási időben (hétfőtől péntekig 09.00 órától 17.00 óráig) történik. Hétvégén és ünnepnapokon a megrendelések feldolgozása és azok kézbesítése szünetel. A megrendelés feldolgozása után az Üzemeltető telefonon, e-mailben vagy faxon tájékoztatást ad a Megrendelőnek a megrendelt termék státuszáról és várható szállítási idejéről.

Kiszállítás feltételei, szállítási módok

A Média-Star Kft. Webáruházában található termékekállításának megkezdési határideje a készletmennyiségtől függ. A raktáron nem lévő, vagy rendelésre szállított termékek várható érkezéséről és kézbesítéséről minden esetben munkatársunk tud tájékoztatást nyújtani. A raktáron lévő termék kiszállítása a fizetési módtól függően akár másnap, de legkésőbb 8 munkanapon belül megtörténik.

A megrendelt termék átvételétől számítva a termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Vevőre száll át. A Média-Star Kft. a szerződés teljesítésekor, azaz a termék Megrendelőnek való átadásakor a Megrendelő számára átadja a részletes számlát, továbbá amennyiben a termékhez tartozik, a Jótállási jegyet is.

A Webáruházban a Megrendelő választja ki a termék átvételi és kiszállítási módját. A termékállításának költsége a megrendelés során a Megrendelő által megválasztható. A megrendelt termékekre vonatkozóan az alábbi szállítási módok választhatóak:

- Személyes átvétel, nyitva tartási időben az Üzemeltető telephelyén (2800 Tatabánya, Győri út 27.)
- Előreutalásos, banki befizetéses postai csomagszolgáltatás (fizetés utalással, banki befizetéssel)
- Utánvétel postai kiszállítás (fizetés a termék átadásakor készpénzben)

Személyes átvétel esetén a vételárat szállítási- és csomagolási költség nem terheli.

A Webáruházon keresztül értékesített termékek kézbesítési címe csak Magyarország határain belüli postacím lehet. A megrendelt termékekállítását a DPD Hungária Kft., illetve a Magyar Posta Logisztika (MPL) futárszolgálat végzi. A szolgáltatás díja a mindenkori szállítási és postai díjszabás által meghatározott összeg. A csomag átvételkor a Megrendelő köteles ellenőrizni a csomag és a benne található termék sértetlenségét. A csomagok kiadása a címzett, vagy az általa meghatalmazott személy aláírása ellenében történik.

A szállításról bővebb tájékoztatást a Webáruház „Szállítási és fizetési feltételek” menüpontban talál, illetve ügyfélszolgálatunk nyújt további segítséget szükség esetén. A Webáruházon keresztül leadott rendelés állapotáról a Megrendelő személyes adataira kattintva olvashat, vagy Ügyfélszolgálatunkon keresztül érdeklődhet.



MÉDIA- STAR

*Számítástechnika
Webáruház*

Tel: (34) 309-020, (20) 225-2203

Web: www.media-star.hu

E-mail: uzlet@media-star.hu

2800 Tatabánya, Győri út 27.

Fizetési módok

A Webáruházban szereplő termékek árak bruttó árak, forintban értendők és az általános forgalmi adót tartalmazzák. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa a Webáruházban feltüntetett termékeket és árakat. A készleten nem lévő termékek esetében a feltüntetett árak és megadott szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben az aktuális beszerzési lehetőségtől függenek.

A Webáruházban történő megrendelés során az alábbi fizetési módok lehetségesek:

- Személyesen az Üzemeltető telephelyén (2800 Tatabánya, Győri út 27.)
 - o Készpénzzel, termék átvételével egyidejűleg
 - o Bankkártyával, termék átvételében egyidejűleg
 - o Előreutalás, banki befizetés után történő személyes átvétel
- Postai úton
 - o Előreutalással, banki befizetéssel
 - o Utánvétellel, a kézbesítőnek a megadott szállítási címen készpénzben fizetve

Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Megrendelő nem tudja megfizetni, vagy az áru az Üzemeltetőnek fel nem róható okokból nem adható át, a Megrendelő köteles az Üzemeltetőnek az áru rendelkezésre állításával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit teljes mértékben megtéríteni. A költségek megtérítése alól a Megrendelő kimenthető, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa (pl. vis maior helyzet).

Előre utalással történő fizetési teljesítések az Üzemeltető számlamásolatot küld elektronikus úton, amely alapján a termék árának fizetése történhet. Az eredeti számlát a Vevő a termék kézhezvételekor megkapja. Ha a Megrendelő házhozszállítást kér, akkor a termék árán felüli felmerülő szállítási költséget is meg kell fizetnie.

Szavatosság és feltételei

Az Üzemeltető a kellékszavatosság keretein belül jótáll azért, hogy az általa megismert termékek anyag és gyártási hibáktól mentesek, illetve megfelelnek a termékleírás körében ismerttetett rendeltetésszerű használatra és a terméktől elvárható minőséggel (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadó). Az Üzemeltető azonban nem garantálhatja azt, hogy a termék üzemeltetése minden esetben folyamatos és hibamentes lesz. A termék meghibásodása esetén, a jogszabály alapján a Média-Star Kft. jótállásra köteles a termék jótállási időtartama



MÉDIA- STAR

*Számítástechnika
Webáruház*

Tel: (34) 309-020, (20) 225-2203

Web: www.media-star.hu

E-mail: uzlet@media-star.hu

2800 Tatabánya, Győri út 27.

alatt. A Webáruházunkban forgalmazott tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállás vonatkozik. A jótállás időtartama minimum 12 hónap, azonban az általunk forgalmazott termékek gyártói ennél kedvezőbb jótállási feltételeket is vállalhatnak. A jótállásra vonatkozó feltételeket a termékre vonatkozó jótállási jegy tartalmazza, ilyen esetekben a Vevő a jótállási jegyen szereplő forgalmazóval és gyártóval szemben is érvényesítheti termékszavatossági igényeit.

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a jótállási és szavatossági feltételeit, a jogszabálynak megfelelően bármikor módosítsa, kiegészítse, előzetes értesítés nélkül. Jótállási jeggyel rendelkező termék esetén a garanciális javításhoz szükséges annak felmutatása. Jótállási jeggyel nem rendelkező termék esetében a jótállási időtartam alatt a termékkel egy időben átadott számla szükséges javítás esetén. A kötelező jótállás megléte nem érinti a fogyasztó törvényből eredő jogait.

A megrendelt termékekkel kapcsolatban felmerült kifogásokat, észrevételeket a Megrendelő bejelentheti az Üzemeltető Ügyfélszolgálatán a Ptk. szabályai szerint.

Az Üzemeltető ügyfélszolgálatának elérhetősége:

- Név: Média-Star Kft.
- Telephely: 2800 Tatabánya, Győri út 27.
- Telefon: +36 (34) 309-020
- Fax: +36 (34) 309-022
- E-mail cím: info@media-star.hu

Ha úgy érzi, hogy az észrevételére, panaszára nem kapott megfelelő tájékoztatást, joga van üzletünk székhelye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulnia:

- Név: Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
- Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
- Telefonszáma: +36 (34) 513-010
- Fax száma: +36 (34) 316-259
- Kapcsolattartó neve: Dr. Rozsnyói György
- E-mail cím: kemkik@kemkik.hu



MÉDIA-STAR

*Számítástechnika
Webáruház*

Tel: (34) 309-020, (20) 225-2203

Web: www.media-star.hu

E-mail: uzlet@media-star.hu

2800 Tatabánya, Győri út 27.

Információ az elállási jogról

A 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései alapján a természetes személyt a Webáruházon keresztül történő megrendelés esetén elállási jog illeti meg. 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ára tekintettel a fogyasztó (természetes személy) jogosult a Webáruházban megrendelt termék kézhezvétele utáni naptól számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni. Az elállási jog független a házhozszállítás során történt csomagellenőrzéstől. Az elállás joga a termék kézhezvételétől számított 14 nap letelte után azonban nem gyakorolható a Megrendelő részéről.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, a jelen ÁSZF végén található minta alapján az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot tehet az alábbi elérhetőségeinken:

- személyesen szóban (2800 Tatabánya, Győri út 27.)
- telefonon (+36 (34) 309-020)
- levélben (2800 Tatabánya, Bem József utca 11.)
- e-mailben (info@media-star.hu)

A Megrendelő az elállás közlésekor köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozás telephelyén személyesen átadni. A termék árának visszatérítését az Üzemeltető visszatarthatja, amíg a termék visszaküldése nem valósul meg. A termék személyes visszajuttatása esetén a számla ellenértékét az Üzemeltető azonnal visszafizeti. A postai úton történő elállás, visszaküldés esetén a termék árának a felmerülő szállítási és egyéb költségekkel megnövelt összegét az Üzemeltető a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül a Megrendelő által választott fizetési móddal megegyező módon megtéríti a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő nem a kifejezetten legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módot választja, az Üzemeltető nem kötelezhető e többletköltség visszatérítésére. Az Üzemeltető utánvétellel visszaküldött csomagot nem tud átvenni. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből származó teljesítési hibákért. A Megrendelő az elállási jogát a termék kézhezvétele előtt is gyakorolhatja.

Amennyiben a Megrendelő a szükséges használatot meghaladó mértékben használta a terméket annak jellegének, tulajdonságainak és működésének a megállapításához, a Megrendelő a használatból eredő értékcsökkenését felelősséggel tartozik. Ezen felül, ha a Megrendelő a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg részére átadott tételt, az Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy a hiányzó tételekért díjat számítson fel a Megrendelőnek. Ugyanúgy az Üzemeltető fenntartja a jogot magának, hogy a rendeltetésszerű működés hiányosságából eredő kárért díjat számítson fel a Megrendelőnek, ha a



MÉDIA-STAR

*Számítástechnika
Webáruház*

Tel: (34) 309-020, (20) 225-2203

Web: www.media-star.hu

E-mail: uzlet@media-star.hu

2800 Tatabánya, Győri út 27.

Webáruházban vásárolt termék az Üzemeltetőnek fel nem róható okból, rendeltetészerű használatra alkalmatlan állapotban érkezik vissza az Üzemeltetőhöz.

Az elállás joga nem gyakorolható hang- és képfelvétel, illetve szoftver megrendelése esetén, ha a kiszállítás után a védőcsomagolást felbontotta. Az elállás joga nem gyakorolható továbbá olyan speciális termék esetén, amely nincs raktárkészleten és a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amely a fogyasztó utasításai alapján, vagy kifejezett kérésére állítottak elő és szállítottunk le, és ezt a Megrendelő előzetesen tudomásul vette.

Adatvédelmi nyilatkozat

A Média-Star Kft. tiszteletben tartja és biztonsággal őrzi a Megrendelő személyes adatait. A regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli - figyelemmel az 1992. évi LXIII. adatvédelemről szóló törvényre -, és harmadik személynek nem adja át. Az adatszolgáltatás önkéntes. A Megrendelő személyes adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást, továbbá kérheti azok helyesbítését Ügyfélszolgálatunktól személyesen, telefonon, e-mailben. Az adatokat a 2800 Tatabánya, Győri út 27. telephelyünk adatbázisában tároljuk. Az adatokat kizárólag a Média-Star Kft. részére gyűjtjük és dolgozzuk fel.

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-87686/2015.

A Média-Star Kft. Webáruház a hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi kereskedelmi tevékenységét és az összes, a Magyarországon kiadott törvényeket, rendeleteket a maga részéről kötelező érvényűnek és betartandónak vesz! Ön a rendelési űrlap elküldésével elfogadja cégünk üzletszabályzatát, és betartását mindkét fél részéről kötelező jellegűnek veszi! A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló rendelkezések az irányadók. Eltérés esetén a mindenkor hatályban megjelölt jogszabályban meghatározottak az érvényesek mind az Üzemeltető, mind a Megrendelő részére.

Tatabánya, 2015. december 21.



MÉDIA-STAR

*Számítástechnika
Webáruház*

Tel: (34) 309-020, (20) 225-2203

Web: www.media-star.hu

E-mail: uzlet@media-star.hu

2800 Tatabánya, Győri út 27.

MELLÉKLET

Elállási nyilatkozatminta:

(a vásárlás során létrejött elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza a megadott elérhetőségek egyikén)

Címzett:

Média-Star Kft.

2800 Tatabánya, Győri út 27.

telefon: +36 (34) 309-020

e-mail: info@media-star.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási jogomat a Média-Star Kft. Webáruházban vásárolt alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

A termék kézhezvételének időpontja: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges)

Kelt:



MÉDIA-STAR

Számítástechnika
Webáruház

Tel: (34) 309-020, (20) 225-2203

Web: www.media-star.hu

E-mail: uzlet@media-star.hu

2800 Tatabánya, Győri út 27.

MELLÉKLET

Kellékszavatosság:

Ön a Média-Star Kft. általi hibás teljesítés esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) Kérhet javítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- b) Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt termék vásárlása esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igényének érvényesítéséhez elegendő a hiba közlése, ezen túlmenően nincs egyéb feltétel, ha Ön érdemben igazolja, hogy a terméket a Média-Star Kft. értékesítette Önnek. Hat hónap letelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság:

A Média-Star Kft. által értékesített ingó dolog (vásárolt termék) hibája esetén Ön a kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényét érvényesítheti. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül. E határidő után a termékszavatossági igényét elveszti.

A termék akkor tekinthető hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, illetve ha nem rendelkezik a gyártó által megadott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön az ingó dolog gyártójával vagy a forgalmazóval szemben is gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A termékszavatossági kötelezettségtől mentesül a gyártó, illetve a forgalmazó, ha a termék nem üzleti tevékenység során lett forgalomba hozva; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. Termékszavatossági igényét nem érvényesítheti egyszerre, párhuzamosan a kellékszavatossági igényével.



MÉDIA-STAR

*Számítástechnika
Webáruház*

Tel: (34) 309-020, (20) 225-2203

Web: www.media-star.hu

E-mail: uzlet@media-star.hu

2800 Tatabánya, Győri út 27.

Jótállás:

A Média-Star Kft. hibás teljesítés esetén az általános szerződési feltételek alapján jótállásra köteles az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet értelmében, a rendelet mellékletében megtalálható vételár felett. Amennyiben a vásárolt termék a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül meghibásodik, abban az esetben cserelehetőséget biztosítunk a termékre.

A jótállás időtartama minimum 12 hónap, azonban az általunk forgalmazott termékek gyártói ennél kedvezőbb jótállási feltételeket is vállalhatnak. Cégünk a gyártó és a forgalmazó által biztosított jótállási feltételek szerint jár el. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a Média-Star Kft-nél, vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A Média-Star Kft-nél bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet veszünk fel, amely nem minősül panasznak. Amennyiben Cégünk a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről - annak bejelentésekor - nem tud nyilatkozni, úgy öt munkanapon belül értesítjük a fogyasztót. A Média-Star Kft. törekszik arra, hogy az esetleges javítást, vagy cserét 15 napon belül elvégezze, elvégeztesse.

Jogi fogalmak:

jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél.

távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.