



**MÉDIA-STAR**  
*Utazási Iroda*

Tel: (34) 309-022, (20) 225-2203

Web: [www.media-star.hu](http://www.media-star.hu)

E-mail: [utazas@media-star.hu](mailto:utazas@media-star.hu)

2800 Tatabánya, Győri út 27.

Engedély: U-000654  
Adószám: 12622528-2-11

## Általános Szerződési Feltételek

amely a Média-Star Kft., mint utazás közvetítő és a Megrendelő utas között jön létre.

### Az utazásközvetítő adatai:

Cégnév: MÉDIA-STAR Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Rövidített név: MÉDIA-STAR Kft.  
Cégjegyzékszám: Cg.11-09-008088 (Komárom-Esztergom megyei cégbíróság)  
Adószám: 12622528-2-11  
Székhely: 2800 Tatabánya, Bem József utca 11.  
Üzlet telephelye: 2800 Tatabánya, Győri út 27.  
Telefon: +36 (34) 309-022  
Mobiltelefon: +36 (20) 225-2203  
E-mail: [utazas@media-star.hu](mailto:utazas@media-star.hu)  
Honlap: [www.media-star.hu](http://www.media-star.hu)  
[www.lastminuteutak.eu](http://www.lastminuteutak.eu)  
Engedélyszám: U-000654

### I. Általános szerződési feltételek:

A Média-Star Utazási Iroda az Internetes elérhetőségein (weboldal, e-mail) történő utazási megrendelés esetén a következő Utazás Megrendelésre Szóló Szerződést köti az irodával utazó Megrendelővel. A Média-Star Utazási Iroda oldalán történő megrendeléskor a Megrendelő kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket előzetesen elolvasta és mindkét részről elfogadottnak tekinti. A megrendelés elküldése után a Média-Star Utazási Iroda, hogy a szerződők akaratai megegyeznek, és a két fél egybehangzó joghatás kiváltására irányuló akarat-kijelentései alapján az alábbi szerződés jön létre.

A Média-Star Utazási Iroda részlege kijelenti, hogy megrendeléskor utazásközvetítőként jár el az utazást szervező iroda és a megrendelő utas között, ezekre az utazásokra az utazást szervező iroda szerződési feltételei, a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és az utazásszervező, valamint az utazást közvetítő szerződésekről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók. Irányadók továbbá a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet és a vonatkozó nemzetközi egyezmények. A Média-Star Utazási Iroda honlapján ([www.media-star.hu](http://www.media-star.hu) és [www.lastminuteutak.eu](http://www.lastminuteutak.eu)) oldalain található utazási ajánlatok a vele partneri viszonyban álló utazásszervező utazási irodák utazási ajánlatai. Minden - jelen szerződésben nem részletezett - feltétel, körülmény, szabály, szokás, ajánlott felszerelés, fakultatív program lehetőség, egyéb információk stb az utazásszervező utazási ajánlatban megtalálható, amit a Megrendelő Utas megismert. Az utazásokat a Média-Star Kft. honlapjára az utazásszervezők zárt számítógépes rendszerben (XML) töltik fel,



a részvételi díjak, külön fizetendő díjak, indulási időpontok megváltoztatására a Média-Star Kft.-nek nincs lehetősége, így ezen adatok valóságáért az utazásszervezők és nem a Média-Star Kft. a felelős. Ennek értelmében a honlapokon feltüntetett árak, részvételi díjak nem tekinthetők nyilvános ajánlattételnek. Továbbá a Média-Star Kft. kijelenti, hogy a honlapon található információk folyamatosan frissülnek, ezért a legjobb szándéka mellett is előfordulhatnak a megjelenített információkban hibák és pontatlanságok, amelyekre fenntartja a jogot az előzetes értesítés nélküli helyesbítésre. A zárt számítógépes rendszerből kapott elírásokért, illetve a kalkulátor pontatlan számolásáért Utazási Irodánk felelősséget nem vállal. Az utazás teljes részvételi díja az utazási csomag ellenértéke, illetve a külön felszámításra kerülő további költségek és díjtételekből (pl. repülőtéri illeték, felárak és helyi adók) tevődik össze, amely minden megrendelni kívánt utazás során egyedileg számítandó. A helyes fizetendő részvételi díj a Média-Star Utazási Irodájának írásos visszaigazolása után tekinthető véglegesnek.

A Média-Star Kft. Utazási Irodája által közvetített utazásokkal kapcsolatos kötelezettségeket kizárólag az ezekkel kapcsolatos szerződések (pl. az utazásszervező Utazási Szerződése) határozzák meg, amelyet a Média-Star Kft. megküld a Megrendelő Utas részére. A Média-Star Kft., mint utazásközvetítő és a Megrendelő Utas közötti jogviszony a visszaigazolásban írásban rögzített feltételek szerint a Megrendelő Utas által az utazási díj előlegének megfizetése és a Megrendelő Utas aláírásával ellátott Utazási Szerződés Média-Star Kft.-hez történő visszaérkezésével jön létre. A Média-Star Utazási Iroda a Megrendelő által igényelt konkrét utazásra vonatkozó utazásszervező Utazási Iroda Utazási Szerződését aláírásra megküldi a Megrendelő részére. Az Utazási Szerződését előzetesen a Média-Star Kft. képviselője az utazást szervező nevében aláírja. A konkrét utazásra szóló utazási szerződés a Megrendelő Utas és az utazásszervező utazási iroda között jön létre, a Média-Star Kft. az ügyletben, mint közvetítő vesz részt.

## **II. A megrendelés elutasítása:**

A Média-Star Utazási Iroda fenntartja a jogot magának a Megrendelő részéről online felületén megküldött ajánlatkérés elutasítására, különösen ha a kiválasztott és megrendelt utazásra az elérhető helyek száma betelt. Ugyancsak elutasíthatja a megrendelését feldolgozását, ha a Megrendelő hamis, vagy hiányos adatokat közöl, ellehetlenítve a kapcsolatfelvételt. A megrendelést a Média-Star Kft. ugyancsak törli, ha az Utas a megrendelés teljesítéséhez szükséges foglalási összeget, vagy részvételi díjat az opciós határidőig nem teljesítette a Média-Star Kft. felé, vagy az opciós határidő előtt nem töröltetett. A Megrendelés elutasításra kerülhet, ha a Megrendelő egyszerre több megrendelést küld el, ezáltal komolytalan a megrendelés szándéka, vagy ha a Megrendelő a megrendeléseket azzal a tudattal küldi el, hogy az utazást ténylegesen nem fogja megrendelni.

## **III. Harmadik félnek történő megrendelés**

Ha a Megrendelő nem személyesen, hanem harmadik személy javára foglalja le az utat, a Média-Star Kft. nem köteles vizsgálni, hogy e harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Megrendelő Utast és e harmadik személyt a Megrendelő Utas képviselőjének tekinti. Ilyen esetben az utazási szerződés szerint az utazás megkezdéséig az Utast terhelő kötelezettségek az Utas javára szerződést kötő harmadik személyt terhelik,



**MÉDIA-STAR**  
*Utazási Iroda*

Tel: (34) 309-022, (20) 225-2203

Web: [www.media-star.hu](http://www.media-star.hu)

E-mail: [utazas@media-star.hu](mailto:utazas@media-star.hu)

**2800 Tatabánya, Győri út 27.**

Engedély: U-000654  
Adószám: 12622528-2-11

ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az Utast érinthetik.

#### **IV. Fizetési feltételek**

A Megrendelő Utas az oldalon leadott megrendelést követő személyes egyeztetés elfogadásával díjelőleg fizetésére válik kötelezetté (utazás megkezdése előtti rövid határidő előtt részvételi díjösszeg akár 100%-a is lehet az előleg). A Média-Star Utazási Iroda - a Megrendelő Utas kérésére - a kiválasztott úton való részvétel lehetőségét fenntartja az előleg megfizetésének időpontjáig (megállapított opciós határidő). Online megrendelés esetén az utat (amennyiben foglalható az út és van szabad hely) iroda bizonyos határidőig elteszi az utasnak. Erről az opciós foglalási határidőről Utazási Irodánk képviselője válasz e-mailben értesíti az utast. Amennyiben a Megrendelő Utas az előleget illetve a teljes részvételi díjat az opciós határidőn belül nem fizeti meg, a Média-Star Kft. a lefoglalt utat bárkinek értékesítheti és ezzel egyidejűleg a Megrendelő Utas tájékoztatja a foglalás megszűnéséről és a Megrendelő Utassal szemben igényt tart a felesleges foglalás miatt felmerült költségek megtérítésére (telefon költség, fax, árajánlat készítés, foglaláskészítésből származó munkadíj stb.).

A megfizetett előleg garántálja, hogy az ily módon lefoglalt helyeket a Média-Star Utazási Iroda más utasnak nem értékesíti. A teljes részvételi díj és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díja megfizetésének határideje az utazás megkezdése előtti 35. nappal esedékes. A Megrendelő Utas tudomásul veszi, hogy a fenti fizetési határidőről a Média-Star Kft. külön értesítést nem köteles küldeni, azonban a határidő be nem tartása a megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezi. Ilyen esetben a Média-Star Kft. úgy tekinti, mintha a Megrendelő Utas az utat lemondta volna és az utazásszervező utazási iroda lemondási feltételei lépnek érvénybe.

Ha az utazási szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtt 35 nappal kerül sor, az utas a teljes részvételi díj 100%-át köteles a szerződés aláírásával vagy a honlapunkon történő foglalás utáni írásos egyeztetés elfogadásával egyidejűleg megfizetni.

#### **V. A Megrendelő Utas jogai és kötelezettségei**

A Média-Star Kft. az előre nem látható, utazásközvetítő akaratán kívül álló körülmények (vis maior) miatt az utazásközvetítő teljesítése nem lehet teljes körű, a Média-Star Kft. köteles segítséget nyújtani a Megrendelő Utas részére nehézségei elhárításában.

A Megrendelő kötelessége az utazás ellenértékének megfelelő összeg kifizetése a Média-Star Kft. útmutatásai alapján. A Megrendelő Utas jogosult a hibákat és a megrendelt szolgáltatásoktól eltérő minőségű kiszolgálást szóvá tenni. Ezeket rögtön az észrevétel után írásban kell közölni a konkrét utazást szervező utazási iroda helyi képviselőjének. Utólagos reklamációk nem vehetők figyelembe. A Megrendelő utas köteles a repülőtéri találkozó időpontját (amely az utazást szervező iroda által megadott időpont, általában az indulás előtt 2 órában van meghatározva), az indulás dátumát, helyét, óráját, valamint a kint



tartózkodás leforgása alatt a helybeli idegenvezetőkkel való találkozás idejét tiszteletben tartani. Ugyanez érvényes a visszaindulásra is. Ellenkező esetben a találkozás időpontjának nem betartásából eredő összes költséget kizárólag a Megrendelő Utas viseli. Az utazás során a Megrendelő Utas által harmadik személynek okozott személyi- és vagyoni kárért a Megrendelő Utas tartozik közvetlen felelősséggel. A Megrendelő Utas további felelőssége megismerni az igénybe vett repülőtéri szabályokat, illetve a légitársaságok utazási feltételeit (pl. feladható bőröndök száma és súlya, kézipoggyász mérete, stb.). A Megrendelő Utas vállalja, hogy az utazás időtartamára betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást köt. Ennek elmulasztása esetén a Megrendelő Utas viseli azon költségeket és károkat, amelyek megtérülésére a biztosító szolgáltatása révén a biztosítási gyakorlat szerint alappal számíthatott. A Megrendelő Utas kötelezi magát arra, hogy a megrendelt utazáson és az üdülés alatti egyéb programokon csak akkor vesz részt, ha nem szenved olyan betegségben, amely fennállása további személyekre a megszokottnál nagyobb kockázatot jelent.

#### **VI. Módosítási feltételek**

Az utazás megkezdése előtti 35. napig a Megrendelő Utas által kezdeményezett bármely módosítás (név-, szálloda-, időpont változtatás) a felmerült módosítások költségeit köteles megtéríteni a Média-Star Kft. számára, amely összeg az utazást szervező utazási iroda által kalkulált díjtétel személyenként. Amennyiben a szálloda- és időpont módosítás időpontja az utazást megkezdéséhez képest 35 napon belül van, a konkrét utazást szervező utazási iroda Lemondási Feltételei lépnek életbe, amelyet az Utas és az utazást szervező utazási iroda között megkötött Utazási Szerződés tartalmaz. 35 napon belül névmódosítás vagy névkorrekció módosítási költségterítés megfizetése mellett lehetséges.

#### **VII. Lemondási feltételek**

A konkrét utazás lemondási feltételeit az utazásszervező utazási iroda és a Megrendelő Utas közötti Utazási Szerződés tartalmazza, amelyet korábban a Megrendelő Utas aláírásával megismert és elismert. Útlemondásnak minősül különösen a szálloda változtatása, az időpont módosítása, valamint bármely Megrendelő Utas visszalépése az utazástól, illetve amit az utazásszervező utazási iroda Utazási Szerződése annak minősít. A Megrendelő Utas az utazás megkezdése előtt az Utazási Szerződéstől írásban, a Média-Star Kft. részére, a megadott elérhetőségeken, visszaküldött nyilatkozattal bármikor elállhat (Megrendelő Utas általi lemondás). Ez esetben a Megrendelő Utas köteles a Média-Star Kft. részéről felmerült költségek megfizetésére, amelyet a Ptk. 320.§ (2) bekezdése, "bánatpénz" jogcímen szabályoz.

A közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabási vagy hatósági árának megváltozása, továbbá az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, üzemanyagár valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza forintárfolyamának időközi változása miatt a konkrét utazást megszervező utazási iroda a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti, a jogszabályok figyelembevételével és betartásával. A díjemelés indokát és mértékét a konkrét utazást szervező utazási iroda a Megrendelő Utassal írásban közli. A díjszabási vagy hatósági árak megváltozására, tekintettel a Média-Star Kft. kizárólag utazásközvetítő szerepére, nincs befolyásoló joghatása. Amennyiben a részvételi



díj emelésének mértéke meghaladja a 8, azaz nyolc százalékot, a Megrendelő Utas bármikor elállhat az utazástól.

A hatályos jogszabályok szerint gazdasági társaság ingyenesen nem végezhet munkát, ezért a Média-Star Kft. útlemondás esetén felmerülő költségek (ügyműködés, foglalási költség, banki utalási költségek, munkadíj) megfizetésére (ügynöki díjra) jogosult minden esetben - lemondási időkorlát és indok nélkül, amely lehet akár utazásképtelenség is -, amit az utazásszervező számára kedvezményként nyújt. Útlemondás esetén a Megrendelő Utas felé ezt az összeget (ügynöki díj) akként érvényesíti a Média-Star Kft., hogy a visszautalandó összegből ezt levonja.

### **VIII. Egyéb rendelkezések**

Útlevéllal, vízummal kapcsolatos, illetve vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért a Megrendelő Utas felel. Repülő utazások esetében a hazaérkezéstől számított legalább 6 hónapig érvényes útlevéllal kell rendelkeznie.

Némely utazást először az utazásszervező utazási iroda külföldi partnerétől szükséges lekérni. Ilyen esetben a Média-Star Kft. jogosult a Megrendelő Utastól az adott, konkrét utazásra vonatkozó, a szervező utazási iroda feltételei szerinti részvételi díj előzetes bekérésére a foglalást megelőzően, amely összeg akár az utazási költség teljes egésze is lehet. Ez az összeg a foglalás véglegesítésekor válik kötelező erejűvé, és érvényesek rá a konkrét utazást megszervező utazási iroda kártérítési és költségtérítési feltételei. Sikertelen foglalás esetén a Megrendelő Utas által megfizetett lekérési díj teljes összege visszatérítendő a Megrendelő Utas részére.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések esetén az utazást szervező utazási iroda és a Megrendelő Utas közötti Utazási Szerződés, illetve a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

### **IX. Illetékesség**

A Média-Star Kft. Utazási Irodája, mint utazásközvetítő, az utazással kapcsolatos vitás kérdésekben a felek kölcsönös megegyezésére törekednek, mind az utazásszervező utazási iroda és a Megrendelő Utas, illetve az utazásközvetítő és a Megrendelő Utas között. Megegyezés hiányában alávetik magukat a Média-Star Kft. telephelyén működő illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

### **X. Záró rendelkezések**

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elolvasták és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag elfogadják.